

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПЛАНОВОМУ ПРОДЛЕНИЮ (ИЗМЕНЕНИЮ) ЛЬГОТ ПО КАРТАМ УМКА,
А ТАКЖЕ ДЕЙСТВИЯМ В СЛУЧАЕ БЛОКИРОВКИ КАРТЫ.**

Уважаемые коллеги!

Код льготы 14- школьник

Код льготы 15- малообеспеченный на 1 год (50% стоимости)

Код льготы 16- сирота

Код льготы 10000011-инвалид

В случае, если к вам обратятся родители или ученики, которые не могут пополнить карту, полученную ранее - возможно, у них закончился срок действия льготы (14, 15, 16, 10000011).

Также следует ЗАРАНЕЕ проинформировать и сделать акцент для родителей учащихся с картой со льготой 15, дающей право на 50% скидку, что срок действия данной льготы ограничен, и по истечении срока действия льготы (а лучше – заранее) родитель предоставляет в школу комплект документов, подтверждающий продление льготы 15, либо информирует сотрудника школы о том, что право на льготу утрачено (например, семья улучшила материальное положение и уже не относится к категории малообеспеченных), и в этом случае необходимо изменить льготу с 15 на 14.

Если родитель не успел собрать документы для льготы 15, а карта уже заблокирована, то можно (с согласия родителя) изменить код льготы с 15 на 14 («обычная» школьная карта). Затем, после предоставления и проверки документов, подтверждающих код 15 – изменить льготу с 14 на 15, заполнив и направив соответствующий файл.

При этом родители могли уже обратиться в информационный центр, где им порекомендовали обратиться в школу, чтобы та, в свою очередь, заполнила «реестр» на изменение льготы.

«Реестр» - это файл «сведения на изменении льгот». Существует 3 вида файлов на продление льгот: для кода 15, для кодов 14 и 16, и для детей-инвалидов.

Ваши действия:

- ПРИНЯТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОДЛЕНИЕ (ИЛИ СМЕНУ) ЛЬГОТЫ. При этом обязательно проконтролировать указание в заявлении номера заблокированной карты.
- если пакет подтверждающих документов на код 15 предоставлен и льгота подтверждена, то заполняете файл «код 15 сведения на изменении льгот». Льгота с кодом 15 (учащийся из малообеспеченной семьи) предоставляется до конца учебного года: т.е., подтвердив льготу в сентябре 2022 года, школа предоставляет ее до 31.08.2023 года. Затем льготу снова можно продлить при условии наличия заявления и подтверждающих документов.
- если родитель обратился с просьбой изменить льготу в карте «УМКА» на код «14» (это обычная школьная карта, без 50% скидки; и такой вариант могут выбрать те, у которых ранее был указан код «15» со сроком действия до 31.08.2022, а теперь они не успевают к сентябрю собрать пакет документов), то заполняете файл «код 14 и 16 сведения на изменении льгот», указав номер карты, код 14 и дату окончания обучения.
- если у ученика был код 14 или 16, но почему-то карта заблокирована, проще всего будет тоже заполнить файл «сведения на изменении льгот», указав номер карты, код 14 и дату окончания обучения.

Файлы направлять: на адрес uomp-transport@mail.ru

Заявка с подписью и печатью ОБЯЗАТЕЛЬНО предоставляется в управление образования (ул. Ленина, 45 А, каб. 205) – это официальный документ, без которого сведения, направленные по электронной почте, на исполнение оператору не отправляются.

Информация о смене или продлении льготы передается управлением в информационный центр оператора.

- В случае, если льгота продлялась, но сам код льготы не менялся, то о факте продления льготы можно узнать непосредственно на главной странице сайта картаумка.рф в разделе «проверить льготу».
- В случае, если код льготы МЕНЯЛСЯ, родитель (ученик) через 2-3 дня после отправки сведений школой в управление должен С КАРТОЙ УМКА обратиться в информационно-справочный центр УМКА по адресу: г. Рязань, ул. Каширина, д.1, лит.М (МФЦ «Мои документы», бывшее Училище Связи. Там карта активируется **с новым кодом льготы**, и ее можно пополнять. **О том, как и где пополнять карту УМКА после изменения льготы, необходимо будет уточить там же, в информационном центре.**
- Для карт с кодом 16 в любом случае надо для активации обращаться в информационный центр.

По правовым вопросам (перечень подтверждающих документов) – Мишечкина Надежда Валентиновна, 720-100(доб.600)

Сотрудник, принимающий сведения от ОУ – Вилкова Наталья Викторовна, 720-100(доб.508).

Обращаем внимание: данные телефоны предназначены для консультации СОТРУДНИКОВ ОУ по вопросам карт УМКА. При возникновении вопросов у родителей настоятельно рекомендуем выяснить суть вопроса, и, в случае, если имеющиеся официальные документы и рекомендации не дают ответа на вопрос, по данным номерам телефонов звонить именно сотрудников школ.

Обращаем внимание, что, согласно действующим нормативным актам, управление образования в части изготовления карт УМКА и продления льгот взаимодействует с юридическими лицами.

О готовности карт, порядке и перечне предоставления документов для оформления льгот ОУ самостоятельно информирует родителей и учащихся.